

# QUALIDADE DE CLASSE MUNDIAL

## Garantia do produto Aritco de 5 anos

Ficha informativa 2024

A Aritco estabelece um novo padrão na indústria ao incluir uma garantia de produto de 5 anos para todos os modelos de elevador.

A Aritco é a primeira na indústria a oferecer uma garantia de produto de 5 anos para todos os produtos. Além disso, oferecemos uma garantia de 10 anos para a tecnologia de acionamento.

Garantir que a segurança e a fiabilidade dos nossos produtos estão sempre no topo da nossa agenda. A introdução da garantia do produto reforça e demonstra esse compromisso.

Para mais detalhes, consulte o verso ou [aritco.com](http://aritco.com)



## Warranty



### Aritco Portugal

Beloura Office Park Rd 7 1  
Andar Quinta Da Beloura  
2710-444 Sintra, Portugal

T: 215 960 505  
E: [geral@aritco.pt](mailto:geral@aritco.pt)  
[www.aritco.com/pt](http://www.aritco.com/pt)

# GARANTIA ARITCO DE 5 ANOS PARA O PRODUTO

## GARANTIA DO PRODUTO ARITCO

Esta garantia de produto Aritco é emitida pela fábrica de Aritco. Orgulhamo-nos da qualidade de topo dos nossos produtos e, por conseguinte, garantimos a conformidade com as condições definidas neste documento.

## O QUE ESTÁ COBERTO

A Aritco garante que os seus novos elevadores estão isentos de defeitos nos materiais e mão-de-obra durante o período de garantia, nas condições em que os pré-requisitos da Garantia do produto aqui mencionados sejam cumpridos.

## DURAÇÃO DA COBERTURA

O período de garantia de 5 anos tem início na lista de verificação da instalação obrigatória.

## RESPONSABILIDADE DA ARITCO

A obrigação exclusiva e exclusiva da Aritco ao abrigo desta cobertura de garantia de 5 anos está limitada a qualquer um dos seguintes, ao critério da Aritco: (i) reparação de uma peça ou peças defeituosas ou (ii) substituição de peças ou de peças por peças novas.

## RESPONSABILIDADE DO PARCEIRO ARTICO

Quando um Parceiro Aritco recebe uma reclamação de garantia de um cliente ou é notificado de uma falha durante uma rotina de serviço ou manutenção, o Parceiro Aritco irá, dentro de um período de tempo razoável, apresentar a reclamação de garantia junto do Aritco conforme o processo de pedido de garantia legal.

## REQUISITOS PARA A GARANTIA DO PRODUTO

O elevador deve ser instalado e sujeito a manutenção por um Parceiro Aritco para ser válido.

## COMO OBTER COBERTURA DE GARANTIA

Um proprietário do elevador que pretenda obter cobertura de garantia para um defeito deverá notificar o Parceiro Aritco com um atraso indevido.

## O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

Esta garantia do produto não abrange:

- Itens ou ajustes de manutenção de rotina
- Desgaste normal
- Tinta desbotada
- Mudança de óleo
- Baterias
- Despesas de mão-de-obra e deslocação fora do horário de trabalho normal, se solicitado pelo proprietário do elevador

Visite [aritco.com](http://aritco.com) para obter mais informações sobre os termos e condições da garantia.

